

ANEXO A LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE WESTERN UNION PARA USUARIOS EN PERÚ.

Nos preocupamos por la privacidad de nuestros usuarios en Perú y estamos comprometidos a recopilar, usar, almacenar, proteger, divulgar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N°29733 (en adelante la "Ley"). Este Anexo a la Declaración de Privacidad Global de Western Union para Usuarios en Perú (en adelante el "Anexo") es aplicable a los usuarios en Perú y, en conjunto con la Declaración de Privacidad Global, tiene como objetivo abordar los requisitos de la Ley.

Dentro de Perú, los responsables del tratamiento de datos de Western Union aplicables son Western Union Perú S.A. y Empresas y socios del grupo Western Union, incluidas las que aparecen en la sección intitulada "ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION (en adelante, los "Responsables") con domicilio legal en Av. Santa Cruz 466, piso 2, San Isidro, Lima, Perú.

Western Union Perú S.A. es titular de un banco de datos de clientes debidamente registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

Consulte la Sección **INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOGE WESTERN UNION** en la Declaración de Privacidad Global para obtener más información.

Además de los datos personales a que se refiere la Declaración Global de Privacidad, también le informamos que en el momento en que decida contratar el Servicio de Transferencia de Dinero de Western Union a través de nuestra aplicación móvil, el Responsable también recopilará y procesará sus datos biométricos, los cuales se refieren a sus características físicas y fisiológicas, como su rostro para el reconocimiento facial y las huellas dactilares. Dichos datos biométricos, junto con la fotografía de su identificación oficial y firma electrónica, serán enviados a RENIEC para su respectiva validación.

Con la validación de su información biométrica y la identificación oficial presentada, Western Union Perú S.A. cumple con la obligación de conocer y verificar su identidad como remitente de una transferencia de dinero en Perú, de conformidad con la regulación que le es aplicable como Empresa de Transferencia de Fondos. Western Union Perú S.A., custodiará su información por un periodo de 10 años.

CÓMO PROCESA WESTERN UNION SU INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos su información personal para los siguientes propósitos Principales:

- **Para brindarle nuestros servicios:** Como realizar transferencias de dinero, servicios de pago, cambio de moneda y programas de fidelización; enviarle comunicaciones importantes relacionadas con servicios, administrativas o relacionadas con transacciones; y ejecutar contratos existentes con usted o celebrar

productos o servicios adicionales de la marca Western Union con usted.

- **Para fines comerciales legítimos:** Como el funcionamiento de nuestros sitios web y aplicaciones; brindarle servicios al cliente; y ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.

- **Para fines de Identificación y Autenticación:** Para verificar los datos contenidos en su documento oficial de identificación y sus datos biométricos para verificar su identidad contra los registros que maneja el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC, a fin de dar cumplimiento a la normatividad legal aplicable.

- **Para fines legales y de cumplimiento:** Tales como cumplir con deberes legales y regulatorios relacionados con la lucha contra el lavado de dinero y la financiación del terrorismo; detección, prevención y enjuiciamiento de fraude y robo, así como prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otra actividad ilegal o ilícita. Esto también puede incluir establecer, ejercer o defender derechos y reclamos legales de las Partes Responsables y otros, y monitorear e informar problemas de cumplimiento, así como usar sus Datos personales para validar y autenticar su identidad, y utilizar terceros para ayudarnos a hacerlo. En ciertos casos, como al realizar servicios de transferencia de dinero, es posible que no podamos brindarle nuestros Servicios a menos que proporcione los Datos personales necesarios.

También procesamos su información personal para los siguientes fines secundarios no esenciales:

- **Para fines de marketing:** Sujeto a su consentimiento, notificarle ofertas, promociones y actualizaciones sobre nuestros productos y Servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales. Puede optar por no recibir estas comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing en el futuro, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o comunicándose con nosotros como se describe en la sección "CONTACTAR CON NOSOTROS" en la página Global. Declaración de privacidad. Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing, aún podemos enviarle comunicaciones importantes relacionadas con servicios, administrativas o relacionadas con transacciones.

- Medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca (incluso mediante la realización de encuestas de investigación de mercado).

- Para ayudarnos a brindarle nuestros Servicios y ayudarlo a recibir una experiencia personalizada y ayudarlo a realizar transacciones y acceder a la información de la cuenta.

- Reconocerlo y permitirle permanecer conectado durante

el uso de nuestros sitios web y/o aplicaciones sin tener que volver a ingresar su contraseña.

- Realizar análisis para comprender a nuestros clientes y mejorar su experiencia.
- Para analizar y mejorar su experiencia con respecto a nuestros productos, ubicaciones, servicios y operaciones.
- Para determinar si llegó al servicio de transferencia de dinero de la marca Western Union a través de un banner publicitario o de un Afiliado.
- Para entregar información específica a sus intereses no relacionados con el servicio de transferencia de dinero de la marca Western Union.
- Para comprender mejor la efectividad de nuestras campañas promocionales y si usted actuó según nuestros mensajes promocionales.
- Promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude.

Las Partes Responsables no recopilarán ni utilizarán su información personal confidencial mientras le brindemos nuestros Servicios sin su consentimiento.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Consulte las secciones :

CON QUIÉN WESTERN UNION COMPARTE SU INFORMACIÓN PERSONAL y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN PERSONAL en la Declaración de Privacidad Global para obtener más información.

¿CÓMO PUEDES LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES?

Consulte la Sección **ACCEDER, ELIMINAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIAR SUS ELECCIONES** en la Declaración de Privacidad Global para obtener más información.

Asimismo, si no está de acuerdo con que sus Datos Personales y/o la Información Personal Generada sean utilizados para fines distintos a los necesarios para la relación jurídica entre los Responsables y Usted, le agradeceríamos que lo informara por escrito al Departamento de Reclamos quien canalizará su solicitud al departamento de Datos Personales de los Responsables ubicado en Avenida Santa Cruz 466, piso 2, San Isidro, Lima, Perú.

O al correo electrónico wuprivacy@westernunion.com (la "Dirección"). En caso de que la Declaración Global de Privacidad y este Anexo no le hayan sido entregados directa o personalmente, tendrá 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha en que se le dé a conocer, para que, de ser el caso, pueda expresar su negativa a la gestión para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica con los Responsables.

USO DE COOKIES, BALIZAS WEB Y TECNOLOGÍAS DE INTERNET

Consulte la Sección **TECNOLOGÍAS DE INTERNET** en la Declaración de Privacidad Global para obtener más información.

EJERCER TUS DERECHOS ARCO

Como titular de la información personal, usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de su información personal (los "Derechos ARCO") así como a revocar su consentimiento respecto del tratamiento de cualquier información personal que viole los términos de la Declaración de Privacidad Global y este Anexo, mediante solicitud escrita a nuestro Departamento de Privacidad de Datos a wuprivacy@westernunion.com, en la medida en que la oposición y/o revocación solicitada no represente daño a los derechos de terceros.

Su solicitud debe incluir: i) el nombre del titular de la información personal, ii) una dirección donde se pueda atender la solicitud, iii) documentos oficiales que establezcan la identidad del titular de la información personal, o en su caso, prueba de representación legal del titular de los Datos Personales, y iv) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos ARCO.

Las solicitudes de rectificación de información personal deben incluir las modificaciones que desea que se realicen y evidencia que sustente dicha petición; Las solicitudes relativas a la revocación de su consentimiento deben comunicar de manera clara que desea revocar su consentimiento respecto del procesamiento de cierta información personal y, en su caso, los motivos de dicha revocación. Al recibir su solicitud, tendremos un plazo de 20 (veinte) días hábiles para informarle la solución correspondiente, surtiendo efectos dicha solución a partir de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le fue informada dicha resolución por escrito o vía correo electrónico. Los plazos antes mencionados podrán prorrogarse una sola vez, siempre que se justifique debidamente la prórroga.

MODIFICACIONES A ESTA ADENDA

Consulte la Sección **CAMBIOS** en la Declaración de Privacidad Global para obtener más información.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted, como titular de los Datos Personales, declara haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones dispuestos en la Declaración Global de Privacidad y este Anexo que se encuentra a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus Datos Personales, así como como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO y la revocación de su consentimiento. Doy mi consentimiento y autorizo que mis Datos Personales, incluidos los datos biométricos, sean recopilados y procesados por Partes Responsables y terceros detallados en la Sección **CON QUIÉN COMPARTE WESTERN UNION SU INFORMACIÓN PERSONAL** de la Declaración de Privacidad Global, de acuerdo con las disposiciones de la Declaración de Privacidad Global y este Anexo.

La Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales es la autoridad competente para resolver los conflictos que surjan de la aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. Sus Datos Personales serán tratados cumpliendo con los niveles de salvaguarda exigidos por la Ley.

Western Union Perú S.A.